



Océano Atlántico

POLÍTICA DE CALIDAD

OCÉANO ATLÁNTICO

976901099

www.grupoceano.org

info@grupoceano.org



En Océano Atlántico establecemos una política de calidad impulsada por nuestra vocación de mejora constante, el compromiso con la excelencia en la gestión y el deseo de generar un impacto positivo en las personas y los territorios con los que trabajamos. Buscamos fortalecer una cultura organizativa basada en la calidad, marcándonos objetivos claros a corto y largo plazo que nos permitan asegurar la satisfacción de nuestras clientas y clientes, optimizar nuestros procesos y avanzar hacia un modelo de gestión cada vez más eficiente, participativo y sostenible.



INTRODUCCIÓN

En Océano Atlántico reafirmamos nuestro compromiso con la calidad, la excelencia en la gestión y la mejora continua de todos nuestros procesos y servicios. Nuestra política de calidad se fundamenta en la voluntad firme de ofrecer un servicio responsable, eficaz y alineado con las necesidades de nuestras clientas, clientes y grupos de interés. Trabajamos desde la mejora continua, la escucha activa y la innovación, implicando a toda la organización en una cultura de calidad que conecta con nuestros valores y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Esta política es común para todas las entidades que forman parte de la organización:

- Asociación Cultural y Deportiva Océano Atlántico (G50717370)
- Océano Atlántico Formación Profesional, S.L. (B99565012)
- Océano Ocio y Gestión de Servicios, S.L. (B99121832)

PROPÓSITO

El agua impulsa, genera vida y crecimiento

En Océano Atlántico trabajamos para construir una sociedad mejor generando un impacto positivo y sostenible y acompañando a personas, empresas y comunidades en su desarrollo y transformación.

VISIÓN

Queremos ocupar una posición de liderazgo para las empresas y la sociedad, como aliado clave para el desarrollo de una sociedad más equitativa, responsable y transformadora.

VALORES

ADAPTABILIDAD Y TRANSFORMACIÓN

como base para el crecimiento y el impacto positivo:

Nuestra capacidad de adaptación nos permite evolucionar, asumir retos y convertir las oportunidades en realidad. Creemos en la transformación constante para crecer juntos y construir un futuro mejor.

HUMANISMO Y SOSTENIBILIDAD

como motor y actitud vital:

Priorizamos el bienestar y desarrollo integral de las personas, promoviendo un liderazgo ético, relaciones humanas positivas y un impacto social responsable. Esto coloca a empleados, clientes y comunidades en el centro de nuestra estrategia empresarial.



OBJETIVOS

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y en coherencia con nuestra Política de Calidad, en Océano Atlántico establecemos los siguientes objetivos estratégicos para el año 2025. Estos objetivos orientan nuestra acción y refuerzan la cultura de calidad en todas las áreas de la organización:

1. Mejorar la experiencia y satisfacción de clientela y personas usuarias

Fortalecer los canales de recogida de opinión y seguimiento de la satisfacción en todas nuestras líneas de actividad, promoviendo la escucha activa y la adaptación de nuestros servicios a las necesidades reales detectadas.

2. Garantizar la actualización y el control riguroso de la documentación del sistema

Revisar y mantener actualizadas las fichas de procesos, manuales, protocolos y registros, asegurando su adecuación a la operativa actual y su accesibilidad para todas las personas implicadas.

3. Impulsar la implicación activa del equipo humano en la cultura de calidad

Fomentar la corresponsabilidad en la gestión de la calidad, promoviendo espacios de formación, reflexión y mejora interna, e incorporando los principios del sistema en los objetivos individuales del personal técnico y de coordinación.

4. Optimizar procesos mediante herramientas digitales

Continuar desarrollando e implementando soluciones digitales que mejoren la eficiencia, trazabilidad y control de los procesos internos, especialmente en los ámbitos de gestión documental, incidencias y seguimiento de servicios.

5. Asegurar la calidad en el diseño y lanzamiento de nuevos productos

Evaluar de forma sistemática todas las nuevas propuestas desarrolladas desde el área de Factoría Creativa, integrando criterios de calidad, sostenibilidad, estandarización y capacidad de gestión desde su fase inicial.

6. Consolidar el seguimiento y análisis de indicadores de calidad

Reforzar el uso del cuadro de indicadores como herramienta de control, reflexión y toma de decisiones, con revisiones periódicas que permitan detectar desviaciones, buenas prácticas y oportunidades de mejora.



POLÍTICA DE CALIDAD

En Océano Atlántico reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia, la mejora continua y la satisfacción de las personas y organizaciones con las que trabajamos. Consideramos la calidad como un principio transversal que guía todas nuestras acciones y decisiones, con el objetivo de generar un impacto positivo, real y duradero en las personas, los territorios y el entorno social.

Nuestra política de calidad se fundamenta en la misión de construir una sociedad mejor a través del diseño y desarrollo de proyectos innovadores en los ámbitos de la formación, los servicios, el acompañamiento a empresas y el turismo sostenible. Todo ello se alinea con nuestro propósito, visión y valores corporativos, actualizados en 2025, y que orientan nuestro modelo de gestión hacia la cercanía, la profesionalización, la honestidad, la flexibilidad y la creatividad.

El Sistema de Gestión de Calidad de Océano Atlántico, basado en la norma UNE-EN ISO 9001, nos permite estructurar procesos eficaces, identificar oportunidades de mejora y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables. Desde este enfoque, impulsamos una gestión basada en datos, evidencias y resultados, integrando indicadores de calidad y herramientas de medición en cada línea de trabajo.

Fomentamos una cultura organizativa participativa, en la que la calidad es responsabilidad compartida de todas las personas que formamos parte de Océano Atlántico. Promovemos la corresponsabilidad, el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional de los equipos, entendiendo que solo desde el compromiso colectivo podemos garantizar servicios útiles, cercanos y transformadores.

Escuchamos activamente a nuestras clientas, clientes y grupos de interés, recogiendo su opinión, expectativas y nivel de satisfacción de forma sistemática. Esta información nos permite adaptar nuestros productos y servicios, innovar de forma constante y anticiparnos a los nuevos retos de nuestro entorno.

La política de calidad se complementa con nuestros compromisos en materia de sostenibilidad, salud laboral, igualdad y responsabilidad social, integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la estrategia global de la entidad. Establecemos objetivos de calidad anuales, vinculados a los retos estratégicos de cada línea de negocio, y revisamos de forma periódica tanto su grado de cumplimiento como la adecuación del sistema. Esta política es pública, accesible para todas las personas interesadas y comunicada de forma clara dentro de la organización.



COMUNICACIÓN

Interna

La política ambiental se comunica al personal mediante:

- Manual de bienvenida y acogida.
- Correo corporativo.
- Plataforma interna o intranet.
- Reuniones informativas y formaciones específicas.

Externa

La política está disponible para clientela, proveedores y partes interesadas a través de:

- Página web corporativa.
- Dossieres o memorias de sostenibilidad.
- Presentaciones comerciales o institucionales.

Además, fomentamos la transparencia informando periódicamente de los avances y logros medioambientales alcanzados.



Océano Atlántico

